

**Товарищества с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «ALHalal Finance»
(далее-Товарищество)**

Приказ №3

г.Алматы

«26» марта 2020 года

Принимая во внимание Указ Президента Республики Казахстан от 15 марта 2020 года № 285 «О введении чрезвычайного положения в Республике Казахстан», Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка №17 от 22.03.2020 года, Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка №167 от 26.03.2020 года,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В одностороннем порядке без необходимости подачи заявления со стороны заемщиков на период действия чрезвычайного положения не начислять вознаграждение по договорам микрокредита физических лиц, по которым просрочка платежа по основному долгу и (или) вознаграждению составляет свыше 90 (девяносто) календарных дней.
2. В одностороннем порядке без необходимости подачи заявления со стороны заемщиков не начислять штрафы и пени по просрочке платежей по основному долгу и (или) вознаграждению по договорам микрокредита физическим лицам.
3. Предоставляют отсрочку по платежам по договорам микрокредита, включая платежи по основному долгу и (или) вознаграждению, на срок до 90 (девяносто) календарных дней индивидуальным предпринимателям и субъектам малого и среднего предпринимательства, финансовое состояние которых ухудшилось в результате введения чрезвычайного положения;
4. Кредитному комитету рассматривать письменные заявления заемщиков-физических лиц и принимать решения о дополнительных условиях поддержки, в том числе в виде отсрочки платежей по договорам микрокредита, заключенных до 18 марта 2020 года, включая платежи по основному долгу и (или) вознаграждению, физических лиц, потерявших место работы или другие источники дохода, а также испытывающих иные финансовые трудности. В процессе рассмотрения такого заявления Товарищества, при необходимости запрашиваются документы, подтверждающие ухудшение финансового состояния заемщика в результате введения чрезвычайного положения. Результаты рассмотрения заявления доводятся до заемщика в порядке и сроки, установленные статьей 8 Закона РК от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».
5. Меры, указанные в пунктах 2) и 3) настоящего Приказа (в отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц), а также меры, указанные в пункте 4) настоящего Приказа, применяются Товариществом, в индивидуальном порядке на основании письменного заявления заемщика.
6. Письменные заявления подаются заемщиками на электронную почту zharaspaeva92@mail.ru, о чем разместить соответствующее объявление на сайте Товарищества.

7. Контроль исполнения настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор
ТОО «МФО «ALHalal Finance»



Жараспаева Р.Б.